

Bundessteuerberaterkammer, KdoR, Postfach 02 88 55, 10133 Berlin

An die
Steuerberaterkammern



Bundessteuerberaterkammer
KÖRPERSCHAFT DES ÖFFENTLICHEN RECHTS

**Presse und
Kommunikation**

14. April 2021
Rundschreiben 145/2021

Vollmachtsdatenbank: Liste der Ansprechpartner

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zuge der Umstellung der Vollmachtsdatenbank (VDB) in den BStBK-Eigenbetrieb kommen immer wieder Fragen zu diversen Themen auf. Um es Ihnen und auch Ihren Mitgliedern einfacher zu machen, finden Sie hier eine Liste mit Ansprechpartnern (Anlage) zu den verschiedensten Themen wie u. a. zur Registrierung, zum Handling, zum Datenabruf, zur SmartCard u. v. m.

Bitte nutzen Sie diese Liste, um Antworten auf Fragen möglichst direkt und ohne Umwege beantworten zu können. Sie finden die Liste ebenfalls auf der Website der BStBK unter <https://www.bstbk.de/de/themen/vollmachtsdatenbank> oder unter dem direkten Link: https://www.bstbk.de/downloads/bstbk/vollmachtsdatenbank/VDB_Ansprechpartner.pdf

Darüber hinaus regen wir an, diese Liste Ihren Kammermitgliedern in geeigneter Form (z. B. im VDB-Bereich auf Ihrer Website) zur Verfügung zu stellen. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen
i. A.

Hanna Wolf
Referentin
Presse und Kommunikation

Verteiler:
Präsidenten
Steuerberaterkammern

Ansprechpartnerliste bei Fragen zur Vollmachtsdatenbank der Bundessteuerberaterkammer

Beachten Sie, dass der Service der Vollmachtsdatenbank (0800/0112344, service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de) laut Nutzungsvertrag **kostenpflichtig** ist.

Kostenlose Hilfe finden Sie im **Hilfe-Center**.

Thema	Fragen zu	Ansprechpartner
Registrierung	Eintragung DATEV SmartCard für Berufsträger ins Berufsregister	Ihre Steuerberaterkammer
	Wer ist vertretungsberechtigt? (Kanzlei noch nicht registriert)	Ihre Steuerberaterkammer
	Wer ist vertretungsberechtigt? (Kanzlei bereits registriert)	service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Allgemeine Anfragen zum Vorgehen	0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
Vollmachtsdatenbank (Handling)	Vergabe von Untervollmachten, Vergabe von Bekanntgabeadressen, Stammdaten importieren	0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Anlage von Vollmachten	service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Direkterfassung von Vollmachten über die Kanzleisoftware (Schnittstelle)	Jeweiliger Softwareanbieter
	Störung	www.datev-status.de 0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
Status Vollmachten	Handling wenn eine Vollmacht/ Steuernummer abgelehnt wurde	0800/0112344 service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de
	Genauere Hintergründe für Ablehnungen im Einzelfall	Zuständiger Finanzbeamter/ VDB-Verantwortlicher
Datenabruf	Fragen zum Vorgehen	Jeweiliger Softwareanbieter
	Fehlermeldung beim Datenabruf	Jeweiliger Softwareanbieter
	Störung	www.elster.de/elsterweb/svs

SmartCards

Fragen zum Kammermitgliedsausweis
(Bestellung, PIN verloren)

Ihre Steuerberaterkammer

Fragen zum mIDentity Vollmachtsdatenbank

0800/0112344

service@bstbk-
vollmachtsdatenbank.de

Umfirmierung

Gesellschafter/ Niederlassungsleiter haben sich
geändert

Ihre Steuerberaterkammer

Kanzleiname/ -adresse hat sich geändert

Ihre Steuerberaterkammer

Übertragung von Vollmachten

service@bstbk-
vollmachtsdatenbank.de

Rechnung

Fragen zur Rechnung

service@bstbk-
vollmachtsdatenbank.de

Kündigung

Durch eine Deregistrierung ist die Kündigung
sofort wirksam

Deregistrierung über die VDB
nutzen. (Dok.-Nr. 1071243)

Fragen zur Deregistrierung

service@bstbk-
vollmachtsdatenbank.de

